

**AVISO DE PRIVACIDAD
SIMI PET CARE VETERINARIAS, S.A. DE C.V.
FACTURACIÓN**

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales y cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones normativas vigentes (en adelante la "Ley").

1. Identidad y domicilio del Responsable:

Simi Pet Care Veterinarias, S.A. de C.V., (en adelante "SIMIPET"), con domicilio ubicado en Alemania número 10, colonia Independencia, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03630, Ciudad de México, México.

2. Datos personales que serán tratados por SIMIPET:

- a) Como parte del proceso de facturación y/o para cumplir con las obligaciones derivadas del mismo, SIMILARES recabará y tratará los siguientes datos:

Datos personales:

- Datos de identificación: Nombre, domicilio fiscal, RFC (registro federal de contribuyentes), régimen fiscal.
- Datos de contacto: Correo electrónico

- b) En el caso de solicitar refacturación y/o para cumplir con las obligaciones derivadas del mismo, SIMILARES recabará y tratará los siguientes datos:

Datos personales:

- Datos de identificación: Constancia de situación fiscal.
- Datos de contacto: Correo electrónico.

Los datos personales anteriormente mencionados son recabados mediante solicitudes de información por medios electrónicos (formulario web). Para cumplir con las finalidades mencionadas a continuación, no se tratarán datos sensibles de los titulares.

Dichos datos personales serán bloqueados por SIMIPET una vez que se agote el fin para el que fueron recabados.

3. Finalidades y/o usos de los Datos Personales

SIMIPET tratará sus datos personales para finalidades diversas, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pondrán a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades:

a) Finalidades primarias:

- i. Validar la información proporcionada.
- ii. Generar, emitir y enviar facturas electrónicas (CFDI).
- iii. Registrar y administrar solicitudes de facturación.
- iv. Atender aclaraciones, correcciones o cancelaciones de facturas.
- v. Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables.
- vi. Mantener controles administrativos y contables internos.
- vii. Prevención de fraude o uso indebido del sistema de facturación.

b) Finalidades secundarias:

- i. Enviarle información de interés de SIMIPET.
- ii. Fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
- iii. Invitarlo a participar en encuestas propias para mejorar nuestros servicios y para fines de investigaciones y estadísticas.

4. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales:

- i. Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
- ii. Asimismo, para el caso de que usted haya aceptado las finalidades secundarias del presente aviso de privacidad, sus datos personales relacionados con su nombre y datos de contacto podrán ser transferidos a empresas cuya actividad preponderante sea la de brindar servicios comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial mediante diversas plataformas de comunicación, siempre con apego a las disposiciones del presente Aviso de Privacidad y la Ley.

5. Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y/o revocar su consentimiento y/o manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales:

Usted tiene el derecho de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales que poseamos y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades secundarias, mediante el envío de un escrito dirigido al correo electrónico avisodeprivacidad@simipet.mx el cual deberá contener:

- a) Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle nuestra respuesta.
- b) Identificación oficial vigente del titular (INE, Pasaporte, licencia o equivalente en su país de origen).
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer su solicitud.
- d) Descripción detallada del derecho ARCO a ejercer, manifestar su negativa de tratamiento o revocación del consentimiento.
- e) Cualquier elemento que permita la localización de los datos personales.

Su petición podrá ser realizada por medio de escrito libre dirigido al Área de Datos Personales de SIMIPET al correo electrónico mencionado. En caso de que la información/documentación sea errónea o insuficiente, SIMIPET podrá requerirle los elementos faltantes para dar trámite a su solicitud. En caso de que su solicitud sea correcta y contenga todos los elementos necesarios para darle trámite, SIMIPET le dará una respuesta en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de recibir la solicitud y en caso de resultar procedente su solicitud, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunique la respuesta.

6. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales (distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento o la negativa del tratamiento), mediante el envío de un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@simipet.mx los requisitos para acreditar su personalidad, así como el procedimiento y tiempos de respuesta para atender su solicitud se regirán conforme a lo establecido en la Sección 5 inmediata anterior. En caso de que su solicitud sea procedente, SIMIPET lo registrará en el listado de exclusión para la finalidad(es) para la cual es aplicable la exclusión.

7. Medidas de seguridad

SIMIPET ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En particular, contamos con un Área de Datos Personales, convenios de transferencia, una política de privacidad, acceso restringido a información personal y a bases de datos que las contienen sólo a usuarios autorizados y cláusulas contractuales.

8. Modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad

SIMIPET se reserva el derecho de enmendar, modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad, según sea necesario o conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de SIMIPET.

9. Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y/o solicitudes de derechos ARCO por medio de un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: avisodeprivacidad@simipet.mx o mediante un escrito dirigido a la siguiente dirección: Alemania número 10, colonia Independencia, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03630.

Ultima actualización: Junio 2026