

AVISO LEGAL Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PORTAL FACTURACIÓN

El presente portal de facturación (en adelante, la “Portal”) es operada por **Simi Pet Care Veterinarias, S.A. de C.V.**, con domicilio en Alemania número 10, Colonia Independencia, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03630 (en adelante, “SIMIPET”).

Para efectos del presente Aviso Legal y de los Términos y Condiciones de Uso, se entenderá como usuario a toda persona que acceda, se registre, navegue y/o utilice el Portal (en adelante, el “Usuario”).

El acceso, registro, navegación y uso del Portal por parte del Usuario implican la aceptación expresa y sin reservas del presente Aviso Legal y de los Términos y Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, el Usuario deberá abstenerse de utilizarlo.

1. Objeto

El Portal tiene como finalidad:

- Generar y emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) conforme al Servicio de administración tributaria.
- Validar y estructurar la información fiscal del cliente (RFC, régimen, uso CFDI, etc.).
- Registrar operaciones comerciales (ventas de productos).
- Cumplir con obligaciones fiscales del emisor y el cliente.
- Cumplimiento con normativa del SAT y disposiciones fiscales vigentes

2. Registro Del Usuario

El usuario deberá registrarse proporcionando información veraz, actual y completa. Al registrarse y utilizar el Portal, el usuario declara y manifiesta expresamente contar con dieciocho (18) años cumplidos.

3. Condiciones de Uso del Sitio

El acceso y uso del Portal es de carácter libre y gratuito para los usuarios. El usuario se obliga a utilizar el Portal, sus contenidos y servicios de conformidad con la legislación aplicable, la buena fe, el orden público y las presentes condiciones de uso. En este sentido, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado del Portal y a no emplearlo para realizar actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la moral, las buenas costumbres o que vulneren derechos de terceros.

Queda estrictamente prohibido el uso indebido del Portal, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) la introducción de datos falsos, inexactos o incompletos; (ii) la realización de actos que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento del Portal o de los sistemas del titular; (iii) el acceso no autorizado a cuentas, sistemas o bases de datos; y (iv) cualquier conducta que pueda afectar la seguridad, integridad o disponibilidad del Portal.

4. Proceso de Facturación

Para la emisión de comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI) a través del Portal, el usuario deberá capturar la información solicitada y proporcionar la referencia de compra correspondiente, mediante número de ticket que acredite la operación.

El usuario reconoce que la generación del CFDI estará sujeta a los plazos establecidos por el Portal, los cuales podrán limitarse al mismo día de la operación o dentro del periodo fiscal correspondiente, conforme a la normativa aplicable. Una vez transcurrido dicho plazo, SIMIPET no estará obligado a emitir el comprobante solicitado.

En caso de requerir la refacturación de un CFDI previamente emitido, el usuario deberá solicitarlo dentro de los 30 (treinta) días siguientes a efectuar la transacción de compra, enviando un correo electrónico a la dirección facturaelectronica@fsimilares.com indicando el motivo de la solicitud y proporcionando los datos de facturación correspondientes (nombre, domicilio fiscal, RFC, régimen fiscal y uso de CFDI), así como adjuntando la constancia de situación fiscal, el ticket de compra y/o la factura correspondiente, con el fin de validar la información. La refacturación procederá únicamente en los casos en que sea legal y fiscalmente viable, estará sujeta a validación, y se limitará exclusivamente a la corrección de datos, sin que implique la generación de una nueva operación distinta.

El usuario acepta que la emisión del CFDI se realizará con base en la información proporcionada, siendo su responsabilidad la veracidad, exactitud y vigencia de los datos capturados.

5. Entrega del CFDI

El comprobante fiscal digital por Internet (CFDI) generado a través del Portal será puesto a disposición del usuario en formato electrónico XML, así como en su representación gráfica en formato PDF.

La entrega del CFDI se realizará a través de los medios habilitados en el Portal, los cuales podrán incluir su descarga directa desde el Portal y/o el envío al correo electrónico proporcionado por el usuario al momento de realizar la solicitud de facturación, asimismo en el caso de refacturación.

El usuario será responsable de verificar la correcta recepción del CFDI, así como de resguardar los archivos correspondientes para los fines fiscales que le resulten aplicables.

6. Terminación o Suspensión del Acceso

El titular del Portal se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar, de manera temporal o definitiva, el acceso y uso del Portal a cualquier usuario, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cuando exista incumplimiento a las presentes condiciones de uso o cuando se detecte un uso indebido del mismo.

Se considerará uso indebido, de manera enunciativa mas no limitativa, la utilización del Portal para fines ilícitos, la introducción de información falsa o inexacta, la afectación al funcionamiento, seguridad o integridad del Portal, así como cualquier conducta que contravenga la legislación aplicable o los derechos de terceros.

La suspensión o cancelación del acceso no generará derecho a indemnización alguna para el usuario, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan al titular del Portal por los daños y perjuicios que, en su caso, se pudieran ocasionar.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos disponibles en el Portal, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: textos, imágenes, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, son propiedad de “SIMIPET” o cuentan con las licencias correspondientes, y se encuentran protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o cualquier otro uso no autorizado, total o parcial, sin el consentimiento previo y por escrito de “SIMIPET”.

8. Limitación de Responsabilidad

“SIMIPET” no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores del Portal y no será responsable por daños o perjuicios derivados de su uso, imposibilidad de uso, fallas técnicas, interrupciones o eventos ajenos a su control.

Asimismo, “SIMIPET” no se hace responsable por el contenido, servicios o aplicaciones de terceros a los que el usuario pudiera acceder mediante enlaces o referencias dentro del Portal.

9. MODIFICACIONES

“SIMIPET” se reserva el derecho de modificar, actualizar o suspender, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido del Portal. Asimismo, el presente puede ser modificado de tanto en tanto y dichas modificaciones serán efectivas a partir de su publicación dentro del Portal.

10. Legislación y Jurisdicción Aplicable

El presente Aviso Legal y Términos y Condiciones se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la competencia de los tribunales de la Ciudad de México, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

11. Contacto

Para cualquier duda o comentario relacionado con este Aviso Legal y Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse a través del correo electrónico: avisodeprivacidad@simipet.mx

Última actualización: Junio de 2026